インターネットや社内ネットワークに接続できない場合の社内マニュアル

「ネットワークナビ」システム

# 概要

このマニュアルは、インターネットや社内ネットワークに接続できない場合の手順を提供するものです。

社内では、「ネットワークナビ」システムを使用します。

# 初期チェックリスト

ネットワークに接続できない場合、以下の項目を最初に確認してください。

* 物理接続の確認: LANケーブルやWi-Fiルーターが正しく接続されているか確認します。
* デバイスの再起動: パソコンやモバイルデバイスを再起動して、問題が解決するか確認します。
* ネットワーク設定の確認: デバイスのネットワーク設定が正しいか確認します。特にIPアドレスやDNS設定を再確認してください。
* 他のデバイスでの確認: 同じネットワークに接続している他のデバイスが正常に動作するか確認します。

# トラブルシューティング手順

上記の初期チェックリストで問題が解決しない場合、以下の手順を試してください。

## 1. ルーターの再起動

1. ルーターの電源を切ります。

2. 約30秒待ちます。

3. ルーターの電源を再度入れます。

4. デバイスを再接続して、ネットワークが復旧するか確認します。

## 2. ネットワーク設定のリセット

1. デバイスのネットワーク設定にアクセスします。

2. 「ネットワーク設定のリセット」オプションを選択します。

3. 指示に従ってリセットを完了します。

4. ネットワークに再接続して確認します。

## 3. システムファイアウォールの確認

1. システムのファイアウォール設定にアクセスします。

2. ファイアウォールがネットワーク接続をブロックしていないか確認します。

3. 必要に応じて、ファイアウォール設定を調整します。

## 4. サポートへの連絡

上記の手順をすべて試しても問題が解決しない場合、ITサポートチームに連絡してください。以下の情報を提供すると、サポートがスムーズに進みます。

* エラーメッセージや症状の詳細
* 使用しているデバイスの種類とOSのバージョン
* 試したトラブルシューティング手順のリスト

# まとめ

このマニュアルは、「ネットワークナビ」システムを使用している場合のネットワーク接続問題を解決するためのガイドラインです。問題が解決しない場合は、専門のサポートチームにお問い合わせください。